Este questionário está a ser realizado por alunos do Instituto Superior Técnico no âmbito da Unidade Curricular de Interface Pessoa Máquina, com o objetivo de caracterizar o público alvo, as necessidades e desejos das pessoas num bar e o que elas gostariam de ter numa mesa interativa.

O tempo médio de preenchimento é de 5 minutos. Agradecemos desde já a sua colaboração.

# INTRODUÇÃO

* 1. **Qual o seu género?**
* Masculino
* Feminino
  1. **Em que intervalo se situa a sua idade?**
* Menos de 18 anos
* 18 a 25 anos
* 26 a 35 anos
* 36 a 50 anos
* Mais de 50 anos
  1. **Qual a sua ocupação?**
* Desempregado
* Estudante
* Trabalhador
* Outra:
  1. **Tem algum tipo de limitação física que o afete no dia-a-dia?**
* Sim
* Não
  + 1. **Se sim, qual(ais)? Se não, avance para a próxima pergunta.**
* Auditiva
* Motora
* Olfativa
* Visual
  1. **Com que frequência vai a bares?**
* Menos de 1 vez por mês
* Entre 1 vez por mês e por semana
* Mais de 1 vez por semana
  1. **Como costuma ir a bares?**
* Sozinho
* Com mais uma pessoa
* Em grupos de 3 a 6 pessoas
* Em grupos grandes, com mais de 6 pessoas
  1. **Com que frequência utiliza ecrãs táteis?**
* Menos de uma vez por semana
* Alguns dias por semana
* Todos os dias
  1. **Qual a sua familiaridade com ecrãs táteis?**
* Muito à vontade, conhecendo imensos gestos multi-touch e sendo capaz de ensinar a outros
* Confortável, sabendo da existência de alguns gestos multi-touch
* Regular, utilizo apenas o necessário para o que pretendo
* Pouco contacto com ecrãs táteis
* Nunca usei ecrãs táteis
  1. **Costuma utilizar redes sociais?**
* Sim
* Não

# NO BAR

* 1. **Qual o seu ambiente favorito num bar? (assinale, se necessário várias respostas)**
* Agitado, ao ar livre
* Agitado, no interior
* Calmo, ao ar livre
* Calmo, no interior
  1. **Como conhece a oferta de bebidas de um bar?**
* Através da lista de bebidas
* Pelos amigos
* Pergunto ao bartender
* Vejo anteriormente na internet
* Outra:
  1. **Quando vai a bares, costuma:**

Menos Mais

frequente frequente

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Beber

Cantar

Conhecer pessoas

Conversar

Dançar

Jogar

Ouvir música

Outra:

* 1. **Que tipo de dispositivos utiliza num bar? (selecione as opções que se aplicam)**
* Smartphone
* Tablet
* Portátil
* Smartwatch
* Outra:
  1. **Que funcionalidades usa quando se encontra no bar? (assinale todas as que se aplicarem)**
* Check-in
* Partilhar fotos
* Atualizações de estado
* Chat
* Partilhar vídeos
* Outra:
  1. **Como comunica com as outras pessoas no bar?**
* Fala
* Por gestos
* Por escrito
* Outra:
  1. **Costuma frequentar sempre o mesmo bar?**
* Sim
* Não
  1. **Se sim, qual o seu nível de familiaridade com o seu bar? Se não, avance para a próxima pergunta.**
* Muito familiar: chego ao bar e recebo o costume, sem pedir
* Conhecem-me, mas vario os meus pedidos
* Não sou reconhecido pelos funcionários
  1. **Quanto tempo acha aceitável para um atendimento ao balcão?**
* Cerca de 1 minuto
* Entre 1 e 5 minutos
* Mais de 5 minutos
  1. **Quanto tempo acha aceitável para um atendimento na sua mesa?**
* Cerca de 1 minuto
* Entre 1 e 5 minutos
* Mais de 5 minutos
  1. **Como costuma pagar a sua conta num bar?**
* Cartão
* Dinheiro
* Outra:
  1. **Como costuma pagar a conta quando está com amigos?**
* Cada um paga o seu
* Divide-se por todos
* Uma pessoa paga tudo
  1. **No caso de se sentir mal, ou de um amigo se sentir mal, de que forma procede? Pode assinalar mais do que uma opção**
* Aguardo até ficar bem
* Chamo uma ambulância
* Peço ajuda ao bartender
* Peço ajuda a outras pessoas no bar
* Outra:
  1. **Indique 3 situações desagradáveis que costumam ocorrer com frequência.**
* Engano no pedido
* Esquecimento do pedido
* Impossibilidade de jogar o jogo pretendido (espaço ocupado, entre outros)
* Não gostar da música
* Não haver a bebida pedida
* Não haver multibanco
* Não haver troco
* Outra:
  1. **Perante os cenários acima assinalados, como procede?**
* Abandono o bar
* Falo com o bartender para arranjar uma solução
* Faço uma reclamação
* Recuso-me a pagar
* Outra:
  1. **Qual a natureza dos dados que fornece atualmente a bares ou outros locais em caso de visita regular? Assinale as opções que se apliquem**
* E-mail
* Número de telemóvel
* Nome
* Idade
* Histórico de pedidos
* Outra:
  1. **De que forma volta costuma voltar para casa ao fim da noite? Assinale a opção mais frequente**
* A pé
* Carro de um amigo
* Táxi
* Transportes Públicos
* Viatura própria

# NOVAS FUNCIONALIDADES

Suponha agora, que dispõe no seu bar de uma mesa interativa: o seu ecrã sensível ao toque torna-o fácil de usar, e os vários sensores e câmaras ao seu dispor na mesa podem tornar a sua visita mais agradável.

* 1. **Indique, por ordem de preferência, que funcionalidades gostaria de ter numa mesa interativa. Pode indicar até 5 funcionalidades. Utilize os valores de 1 a 5, sendo 1 o mais preferido e 5 o menos.**
* Aceder facilmente a pedidos anteriores
* Chamar um táxi ao fechar a conta
* Jogar jogos multi-player
* Oferecer bebidas à mesa do lado
* Opção de aviso se exceder um determinado número de bebidas (caso seja o condutor designado)
* Pagar rodadas
* Pedir músicas da playlist do bar
* Partilhar fotos com amigos
* Pedir facilmente bebidas personalizadas
* Repor o gelo automaticamente
* Ter um refill da bebida à distância de um clique
* Ter um refill automático